

VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Herzlich willkommen!



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Verkauf 2022+

Die wichtigsten Infos in Kürze

Die neuen Grundbildungen sind handlungskompetenzorientiert und somit näher an der Praxis.



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Aufbau der Grundbildungen Handlungskompetenzbereiche DHF & DHA

- a) Kundenbeziehungen
- b) Bewirtschaften und Präsentieren
- c) Produkte- und Dienstleistungskenntnisse
- d) Kommunikation im Betrieb

für DHF im 3. Lehrjahr (Schwerpunkt), nur im Betrieb und üK:

- e) Einkaufserlebnis oder
- f) Online-Shop



↓ Handlungskompetenzbereiche		Handlungskompetenzen →					
a	Gestalten von Kundenbeziehungen	a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten	a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren	a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten	a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten	a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen	a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren
b	Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen	b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren	b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten			
c	Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen	c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren	c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen	c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren			
d	Interagieren im Betrieb und in der Branche	d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen	d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten	d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen	d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren	d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren	
e	Gestalten von Einkaufserlebnissen	e1: Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen	e2: Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten im Detailhandel gestalten	e3: Kundenanlässe oder Verkaufspromotionen mitgestalten			
f	Betreuen von Online-Shops	f1: Artikeldaten für den Online-Shop pflegen	f2: Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten	f3: Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen			



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

BDS-Lerndokumentation und BDS-Lernmedien

von der Branche für die Branche – alles aus einer Hand

BDS-Lerndokumentation (Arbeit im Betrieb) und BDS-Lernmedien (Unterricht in der Berufsfachschule)

- Alle notwendigen Inhalte für Betrieb und Schule zu den neuen Grundbildungen an einem Ort
- Zugang für Lernende und Berufsbildner/ innen
- Detailhandelsfachleute EFZ CHF 330.00 (inkl. Gratiszugang Berufsbildner/in)
Detailhandelsassistent/innen EBA CHF 220.00 (inkl. Gratiszugang für Berufsbildner/in)

- Konvink benötigt einen Laptop oder ein Tablet
- Konvink wird vom Lehrbetrieb bestellt
- ab Ende Juni 2022 im BDS-Shop auf der BDS-Website (ab April steht eine Test-Version für die Lehrbetriebe zur Verfügung)
- Konvink bzw. die online-Lerndokumentation bleiben im Besitz des Lernenden (z.B. bei einem Lehrbetriebswechsel)
- Bei Problemen hilft die Helpline Konvink



Lernort Betrieb

Betriebliche Note (jedes Lehrjahr!)

Qualifikationsverfahren für Detailhandelsfachleute EFZ

Stand: 10. Dezember 2021

Prüfungsraster Erfahrungsnoten Bildung in beruflicher Praxis - Zusammenfassung der Bewertung

Beurteilungsdatum: _____ Name lernende Person*: _____

Die betriebliche Note wird von Konvink automatisch auf DBLAP2 übermittelt.

Qualifikationsgespräch		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Erreichte Kompetenzen zeigen		3
Stärken und Schwächen reflektieren		3
Motivation und Eigeninitiative zeigen		3
Professionell auftreten im Betrieb		3
Gesamtpunktzahl		12

Wichtig: Es werden nur ganze Punkte und nicht halbe Punkte vergeben.

Der Fokus der Beurteilung liegt auf dem Handlungskompetenzbereich D «Interagieren im Betrieb und in der Branche».



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Qualifikationsverfahren Betrieb

Prüfung EBA im Lehrbetrieb:

60 Min. (Umfang 4 Handlungskompetenzbereiche)

Prüfung EFZ im Lehrbetrieb:

90 Min. und ist auf den gewählten Schwerpunkt ausgerichtet.
(Umfang 5 Handlungskompetenzbereiche)

Praktische Prüfung Für EBA und EFZ neu eine Fallnote (!) und eine Gewichtung von 30%



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Lernort üK

Organisation und Durchführung vom Branchenverband VSSD

EBA: (neu total 10 Tage / bisher 8)

1. Lehrjahr 6 Tage
2. Lehrjahr 4 Tage

EFZ: (neu total 14 Tage / bisher 10)

1. Lehrjahr 6 Tage
2. Lehrjahr 4 Tage
3. Lehrjahr 4 Tage

Die allgemeine Branchenkunde ABK wird gestrichen.



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Einteilung üK Tage

- üK1a** 1 Tag Zoom / Oktober / 1. Semester EBA/EFZ (Sept-Jan)
- üK1b** 4 Tage Präsenz Unterricht / Januar / 1. Semester EBA/EFZ (Sept-Jan)
- üK1c** 1 Tag Zoom oder Lieferantenbesuch / Mai oder Juni / 2. Semester EBA/EFZ (Feb-Juni)
- üK2** 4 Tage Präsenz Unterricht / September / 3. Semester EBA/EFZ (Mitte Aug-Jan)
- üK3a** 1 Tag Zoom / Juni / 4. Semester EFZ (Feb-Juni)
- üK3b** 3 Tage Präsenz Unterricht / Oktober / 5. Semester EFZ (Mitte Aug-Jan)

Jeweils 10 Lektionen pro Tag.

Die Vorbereitung auf die praktische Prüfung wird künftig nicht mehr während des üK's stattfinden.



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honeggstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Inhaltsverzeichnis Warenkundeordner

1. Lehrjahr

Einführung in die Branche

Kinderbücher

Puzzles

Globen

Spiele

Puppen

Drachen

Jonglieren

Outdoorspielzeug

Bausätze

Funktionsmodellbau

Kindergarten-, Schulartikel

Individualisierte Dienstleistungs- / Kundendienstlösungen

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Kundenorientierte Warenpräsentation / Kundenerlebnis

Recherchieren von Entwicklungen der Branche bzw. der Produkte



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

2. Lehrjahr

Kreativbereich

Plüsch

Rollenspielzeug

Holzspielzeug

Baby- und Kleinkinderspielzeug

Kinderfahrzeuge, Schlitten

Experimentieren

Bauen und Konstruieren

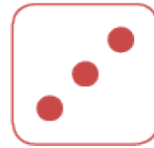
Sammlermodelle

Mechanisches Spielzeug

Dampfmaschinen

Autorennbahn

Eisenbahn



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

3. Lehrjahr

Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen

Produkt- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten

Einsatz von Social-Media-Kanälen

Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Geschäftsstelle | Honegggrainstrasse 7b | CH 8630 Rüti | T +41 31 381 66 11 | F +41 31 381 66 14 | info@vssd.ch | www.vssd.ch

Lernort Berufsfachschule

Unterrichtstage EBA:

1. Lehrjahr: 1 Schultag pro Woche
2. Lehrjahr: 1 Schultag pro Woche

Unterrichtstage EFZ:

1. Lehrjahr: 1,5 Schultage pro Woche
2. Lehrjahr: 2 Schultage pro Woche
3. Lehrjahr: 1 Schultag pro Woche

Unterrichtstage EFZ mit Berufsmaturität:

- 1.-3. Lehrjahr: 2 Schultage pro Woche