

Branchengruppe Papeterie und Spielwaren Leistungsziele Allgemeine Branchenkunde



Zeitraumen	FK	MK	SK	Lernbereiche Themen	Kompetenzen Ziele	TA	Lektionen
1./2. Semester				Einführung in die Branchengruppe			9
	X			Einführung	Die Lernenden haben einen Gesamtüberblick der Branchengruppe und der Aufteilung in allgemeine und spezielle Branchenkunde.	1	1
	X			Aufgaben und Entwicklung des Papeterie- und Spielwarenhandels	Die Lernenden kennen die Aufgaben und Ziele des Papeterie- und Spielwarenhandels.	2	1
	X	X		Berufsbild, Lehrvertrag und Weiterbildungsmöglichkeiten	Die Lernenden kennen das Berufsbild, die Rechte und Pflichten aus dem Lehrvertrag sowie ihre Weiterbildungsmöglichkeiten.	1	1
	X	X		Papeterie und Spielwaren begriffe /Kleinvortrag	Die Lernenden können Fachbegriffe der Branchen übersetzen und dem Kunden das Richtige verkaufen. Die Lernenden befassen sich mit einem Themenbereich ihrer Branche	2	6
1./2. Semester				Vorschriften (gesetzliche)			8
	X	X		Giftgesetz	Die Lernenden kennen die gesetzlichen Bestimmungen. Sie können die Artikel aus dem Sortiment den Giftklassen zuordnen und die notwendigen Bewilligungen für den Verkauf aufzählen sowie Bewilligungsbehörde nennen. Sie kennen die entsprechenden Sicherheitsvorschriften und können sie in der Praxis anwenden.	2	2
	X	X		Entsorgung	Die Lernenden können die Kundinnen und Kunden über die besondere Entsorgung von gewissen Produkten aufklären.	2	1
	X	X		Materialrücknahme	Die Lernenden kennen die Grundlagen der vorgezogenen Entsorgungsgebühren, können sie anwenden und den Kunden aufklären.	2	1
	X	X		Postalische Vorschriften	Die Lernenden kennen die postalischen Vorschriften (Portotarife, Grossversand, Paketgewichte) können sie anwenden und den Kunden informieren.	2	2
	X	X		Preisauszeichnungspflicht	Die Lernenden können die Preisauszeichnungspflicht umsetzen und kennen deren Konsequenzen. Zusätzliche Codierungen mit Datierung.	2	2

1./2. Semester				Administration			2
	X	X		Lieferscheine / Quittungen	Die Lernenden sind in der Lage, Lieferscheine und Quittungen gemäss den kaufmännischen Vorschriften richtig und sauber auszufüllen.	3	1
	X	X		Allgemeine Büroarbeiten	Die Lernenden kennen den Unterschied zwischen den Kreditoren und den Debitoren, kennen die Ablagevorschriften und können sie anwenden.	2	1
1./2. Semester				Normen			2
	X			DIN / ISO	Die Lernenden kennen und verstehen die Bedeutung der Normen.	1	1
	X			Mass-Systeme	Die Lernenden kennen vor allem die Unterschiede zwischen dem europäischen und dem amerikanischen Längen-Mass-System. (Metrisch / Zoll)	1	1
1./2 Semester				Informatik			2
	X	X		PC-Anwendung	Die Lernenden wissen, wie der PC eingesetzt werden kann und welche Vor- und Nachteile mit der Anwendung verbunden sind.	2	1
	X	X		Informationsbeschaffung	Die Lernenden wissen wo und wie berufliche und fachtechnische Informationen zu beschaffen sind.	1	1
1./2. Semester				Rohstoffe / Materialien / Produkte			37
	X		X	Papier / Karton	Die Lernenden kennen die verschiedenen Papier- und Kartonsorten, deren Formate, Gewichte und Anwendungsgebiete. Sie wissen, wie Papier und Karton hergestellt wird. Sie kennen die Roh- und Zusatzstoffe, welche die Papierqualität beeinflussen. Sie wissen wie die Papiere gelagert werden müssen und können den Kunden über den Verwendungszweck kompetent beraten.	1	4
	X		X	Couverts	Die Lernenden kennen die Grössen, Gewichte und Fassung der Briefumschläge	1	3
	X		X	Leime	Die Lernenden kennen die verschiedenen Leimarten, die zugehörigen Verdüner, die Anwendungsmöglichkeiten und sind in der Lage den Kunden fachgerecht zu beraten.	2	3
	X		X	Farben	Die Lernenden kennen die verschiedenen Farben, die Zusammensetzung, deren Anwendungsmöglichkeiten sowie die richtigen Verarbeitungsmethoden. Im weiteren kennen sie das richtige Zubehörmaterial wie Pinsel, Farbschalen usw. und können den Kunden fachgerecht beraten.	3	6

Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann
 Detailhandelsassistentin/Detailhandelsassistent

	X	X		Kunststoffe	Die Lernenden kennen die verschiedenen in ihrem Fachgeschäft vorhandenen Kunststoffe, deren Eigenheiten, event. ökologisch bessere Alternativprodukte und können den Kunden auf die Vor- und Nachteile aufmerksam machen.	2	3
	X		X	Filz / Stoffe / Moosgummi (Basteln)	Die Lernenden kennen die Herkunft der Materialien, deren Eigenheiten, die Verwendungszwecke und können die Kunden fachgerecht beraten.	3	3
	X		X	Batterien / Ladegeräte / Netzadapter	Die Lernenden kennen die verschiedenen elektrischen Stromquellen, deren Verwendungszweck, Alternativen, fachgerechte Entsorgung und können den Kunden fachgerecht beraten.	3	1
	X		X	Basteln	Die Lernenden kennen die verschiedenen Bastelarten, Bastelbücher, Vorlagen und Hilfsmittel und können die Kunden durch ihren Ideenreichtum überzeugend beraten.	3	3
	X		X	Schneiden	Die Lernenden kennen die verschiedenen Klammern, Scheren und Schneidmaschinen und können deren Unterschiede erklären und je nach Anwendungsgebiet treffend argumentieren.	1	3
	X		X	Fantasiesortiment	Die Lernenden kennen anspruchsvolle Teile aus dem grossen Zusatzsortiment, zB. Kerzen. Sie kennen die verschiedenen Arten von Kerzen, Brenndauer, Kerzenpflege, Kerzenzubehör und können die Kunden fachgerecht beraten.	2	3
	X			Klein-Spielwaren, Mitbringsel	Die Lernenden kennen das Sortiment und können es bei der Beratung altersmässig richtig zuordnen. Sie sind vertraut mit den Sicherheitsaspekten.	3	5
					Total Lektionen		60