



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-Info-Online-Abend 19. Januar 2022



Start um 19.15



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Detailhandel Verkauf 2022+

Autor: Urs Suremann



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie

verkauf 2022+
vente, vendita



powered by



**Berufsfachschule
Winterthur**

Autor: Urs Suremann



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Am heutigen Online-Anlass werde ich zudem unterstützt von:



Patricia Ernst

patricia.ernst@papeterie.ch



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Autor: Urs Suremann



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Wir danken für Ihr Verständnis, dass wir heute Abend...

- ...das 1. Mal so einen Online-Info-Anlass durchführen und eventuell nicht gleich alles auf Anhieb klappt.
- ...vor allem auf den üK-Bereich der neuen Ausbildung eingehen, da dies ja unser Zuständigkeitsbereich ist.
- ...nur begrenzt Zeit haben, da wir Ihren Feierabend nicht übermässig strapazieren wollen.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Und meine Fragen?

Autor: Urs Suremann



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Themenschwerpunkte aufgrund Ihrer Fragen:

- ❖ Verkauf 2022+: *Das bewegt!*
- ❖ VSP-üK 2022+: *Einfach Papeterie!*
- ❖ Zertifizierung: *Facts & Figures*
- ❖ Die 3 Lernorte: *"Zämme gaats besser!"*
- ❖ Support: *So wird geholfen!*

PROGRAMM



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

KÜNFTIGE ANFORDERUNGEN?

LERNENDE:

- > VERMITTLUNG NEUER, ZUKUNFTSGERICHTETER KOMPETENZEN
- > NICHT IM BERUFSALLTAG BENÖTIGTE THEORIE FÄLLT WEG
- > DAS SCHULISCHE NIVEAU STEIGT NICHT (GLEICHE LEKTIONENZAHL)
- > FÄCHERORIENTIERUNG FÄLLT WEG > HANDLUNGSKOMPETENZORIENT.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

KÜNFTIGE ANFORDERUNGEN?

LERNENDE:

- > KONZENTRATION AUF DIE IM BERUFSALLTAG NOTWENDIGEN KOMPETENZEN
- > UNTERRICHT RÜCKT NÄHER AN DIE PRAXIS DER LERNENDEN IM BETRIEB

KOMMT LERNENDEN MIT PRAKTISCHEN FÄHIGKEITEN ENTGEGEN!



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

KÜNFTIGE ANFORDERUNGEN?

BETRIEBE:

- > KONZEPTE DER BESTEHENDEN UND DER NEUEN GRUNDBILDUNGEN SIND NICHT VERGLEICHBAR.
- > ERHÖHUNG DER ZAHL DER BETRIEBLICHEN LEISTUNGSZIELE = NICHT ZWINGEND EINE ERHÖHUNG DES ZEITLICHEN AUFWANDES FÜR DIE BETRIEBE.
- > LEISTUNGSZIELE WURDEN VERSTÄNDLICHER UND FEINER AUSFORMULIERT
= ARBEIT MIT DEM BILDUNGSPLAN WIRD DADURCH ERLEICHTERT.



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

KÜNFTIGE ANFORDERUNGEN?

BETRIEBE:

- > SUMME DER ZU VERMITTELNDEN BERUFLICHEN HANDLUNGSKOMPETENZEN HAT SICH NICHT VERÄNDERT.
- > DIE BETRIEBLICHE STANDORTBESTIMMUNG AM ENDE DES 2. SEMESTERS BEI DER 3-JÄHRIGEN GRUNDBILDUNG FÄLLT WEG.
- > IN JEDEM JAHR EINE BETRIEBLICHE ERFAHRUNGSNOTE
- > ÜBERSICHTLICHE AUSGESTALTUNG UND EINFACHE HANDHABUNG DER DAFÜR NOTWENDIGEN INSTRUMENTE.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

KÜNFTIGE ANFORDERUNGEN?

BETRIEBE:

INSGESAMT VERÄNDERT SICH DER AUFWAND FÜR DIE BERUFSBILDNER/INNEN NICHT STARK.

> DIE BETRIEBLICHEN MINDESTANFORDERUNGEN AN DIE INFRASTRUKTUR SOWIE AN DIE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN SIND IM DOWNLOADCENTER AUF DER NEUEN BDS-WEBSITE AUFGESCHALTET



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

~~ALT:~~

~~SCHWERPUNKTE «BERATUNG» & «BEWIRTSCHAFTUNG»~~

NEU:

SCHWERPUNKTE «EINKAUFSERLEBNISSE» & «ONLINE-SHOP»



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

SCHWERPUNKT «ONLINE-SHOP»

BITTE BEACHTEN:

***DIE ASPEKTE DER DIGITALISIERUNG DES DETAILHANDELS
WERDEN IN ALLEN HANDLUNGSKOMPETENZBEREICHEN
DES QUALIFIKATIONSPROFILS EFZ BERÜCKSICHTIGT.***



“verkauf 2022+”: Das bewegt!

NEU:

SCHWERPUNKT «ONLINE-SHOP»

BITTE BEACHTEN:

- > DER BETRIEB MUSS ÜBER EINEN EIGENEN ONLINE-SHOP VERFÜGEN.
- > DIE/DER LERNENDE MUSS DARIN ARTIKELDATEN PFLEGEN, DATEN AUSWERTEN UND WAREN PRÄSENTIEREN KÖNNEN.
- > DIE/DER LERNENDE BENÖTIGT EINEN ARBEITSPLATZ MIT EINEM PC UND ZUGANG ZUM ONLINE-SHOP.
- > SIE/ER ARBEITET IM 3. LEHRJAHR 6 - 9 MONATE IM BÜRO.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: Das bewegt!

DRINGENDE EMPFEHLUNG DER VSP-BBK: SCHWERPUNKT «EINKAUFSERLEBNISSE»

- > DER/DIE LERNENDE FÜHRT ANSPRUCHSVOLLE KUNDEN UND VERKAUFSGESPRÄCHE (Z.B. INDIVIDUELLE LÖSUNGSFINDUNG FÜR KUNDEN/INNEN, DIE ABWICKLUNG VON RETOUREN, REPARATUREN)
- > DIE/DER LERNENDE GESTALTET EINKAUFSERLEBNISSE FÜR DIE KUNDEN/INNEN UND HILFT BEI DER GESTALTUNG VERKAUFSPROMOTIONEN MIT.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



"verkauf 2022+": *Das bewegt!*

~~ALT:~~

~~FÄCHERUNTERRICHT AN DEN BERUFSSCHULEN~~

NEU:

UNTERRICHT IN HANDLUNGSFELDERN AN DEN BS



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

UNTERRICHT IN HANDLUNGSFELDERN AN DEN BS

- > UNTERRICHT WIRD HANDLUNGSKOMPETENZORIENTIERT GESTALTET.
- > VERNETZUNG DER VERSCHIEDENEN INHALTE ERFOLGT BEREITS IN DER BS
BEISPIEL: IN DIE HANDLUNGSKOMPETENZ „KUNDENBEDÜRFNIS IM DETAILHANDEL ANALYSIEREN UND LÖSUNGEN PRÄSENTIEREN“ FLIESSEN DIE BERUFSKENNTNISSE, KENNTNISSE DER LOKALEN LANDESSPRACHE SOWIE DER FREMDSPRACHE EIN.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

UNTERRICHT IN HANDLUNGSFELDERN AN DEN BS

- > NICHT INTEGRIERBARE ALLGEMEINBILDENDE INHALTE WERDEN SEPARAT VERMITTELT.
- > ES WIRD ZWINGEND EINE FREMDSPRACHE MIT NIVEAU A2 (ESP) VERMITTELT.



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

UNTERRICHT IN HANDLUNGSFELDERN AN DEN BS

SOL = SELBSTORGANISIERTES LERNEN

- > INTERAKTION UND DIE AKTIVITÄT VOR ALLEM BEI DEN LERNENDEN LIEGEN.
- > WERDEN ABER DURCH DIE LEHRPERSONEN BEGLEITET = ZU BEGINN DER GRUNDBILDUNG INTENSIVER UND IM WEITEREN VERLAUF ETWAS WENIGER
- > ZIEL: DIE LERN- UND ORGANISATIONSKOMPETENZEN BEI DEN LERNENDEN ZU STÄRKEN.



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

UNTERRICHT IN HANDLUNGSFELDERN AN DEN BS

> DREIJÄHRIGE GRUNDBILDUNG:

1. LEHRJAHR = 1,5 SCHULTAGE PRO WOCHE
2. LEHRJAHR = 2 SCHULTAGE PRO WOCHE
3. LEHRJAHR = 1 SCHULTAG PRO WOCHE

> ZWEIJÄHRIGE GRUNDBILDUNG:

1. LEHRJAHR = 1 SCHULTAG PRO WOCHE
2. LEHRJAHR = 1 SCHULTAG PRO WOCHE

DREIJÄHRIGE GRUNDBILDUNG MIT BERUFSMATURITÄT = 2 SCHULTAGE PRO WOCHE



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



"verkauf 2022+": *Das bewegt!*

~~ALT:~~

~~LERNDOKUMENTATION IN PAPIERFORM~~

NEU:

LERNDOKUMENTATION IN ELEKTRONISCHER FORM



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

LERNDOKUMENTATION IN ELEKTRONISCHER FORM

- > BEDEUTUNG DER LERNDOKUMENTATION WIRD GESTÄRKT - SIE IST ZENTRAL.
- > IST DAS ENTSCHEIDENDE INSTRUMENT IN DER ZUSAMMENARBEIT DER LERNORTE BETRIEB, BERUFSFACHSCHULE UND ÜBERBETRIEBLICHER KURS (LERNORTKOOPERATION).
- > ENTHÄLT PRAXISAUFTRÄGE FÜR DIE BETRIEBE = ERMÖGLICHEN DIE PRAXISNAHE ÜBERPRÜFUNG DER ERFÜLLUNG DER BETRIEBLICHEN LEISTUNGSZIELE.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

LERNDOKUMENTATION IN ELEKTRONISCHER FORM

- > DIENT DEN BERUFSFACHSCHULEN UND DEN ÜK-ZENTREN ALS ANKNÜPFUNGSPUNKT FÜR IHRE STOFFVERMITTLUNG.
- > BDS WIRD PRAXISAUFTRÄGE FÜR DIE BETRIEBLICHE BILDUNG ERARBEITEN UND AUF DIE LEHRDAUER VERTEILEN.
- > IN EINER LERNORTKOOPERATIONSTABELLE WIRD DER ZEITLICHE ABLAUF DER AUSBILDUNG IN BETRIEB UND BERUFSFACHSCHULE KOORDINIERT.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



“verkauf 2022+”: *Das bewegt!*

NEU:

LERNDOKUMENTATION IN ELEKTRONISCHER FORM

- > **DETAILPLANUNG FÜR DIE BETRIEBLICHE AUSBILDUNG ERFOLGT GESTÜTZT AUF DIESE GRUNDLAGEN BETRIEBSINDIVIDUELL.**
- > ***BDS WIRD DIE LERNDOKUMENTATION AUF EINER ELEKTRONISCHEN PLATTFORM ZUR VERFÜGUNG STELLEN***



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

~~ALT:~~

~~ALLGEMEINE UND SPEZIELLE BRANCHENKUNDE~~

NEU:

AUSGEBaute SPEZIELLE BRANCHENKUNDE (ÜK)



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

~~ALT:~~

~~ÜK WÄHREND DREI SEMESTERN (= 10 TAGE)~~

NEU:

ÜK WÄHREND FÜNF SEMESTERN (= 14 TAGE)



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

NEU:

ÜK WÄHREND FÜNF SEMESTERN (= 14 TAGE)

- > DER GESTEIGERTEN BEDEUTUNG DER BRANCHENSPEZIFISCHEN PRODUKTE- UND DIENSTLEISTUNGS-KOMPETENZEN WIRD RECHNUNG GETRAGEN.
- > ENTSPRICHT DEN GESTEIGERTEN KUNDENERWARTUNGEN
= SCHAFFUNG EINES MEHRWERTS FÜR DIE BETRIEBE
- > ERHÖHUNG DER ÜK-TAGE IN DER 3-JÄHRIGEN GRUNDBILDUNG VON 10 AUF 14; IN DER 2-JÄHRIGEN GRUNDBILDUNG VON 8 AUF 10 TAGE.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

NEU:

ÜK WÄHREND FÜNF SEMESTERN (= 14 TAGE)

> 3-JÄHRIGE GRUNDBILDUNG:

1. LEHRJAHR = 6 ÜK-TAGE
2. LEHRJAHR = 4 ÜK-TAGE
3. LEHRJAHR = 4 ÜK-TAGE

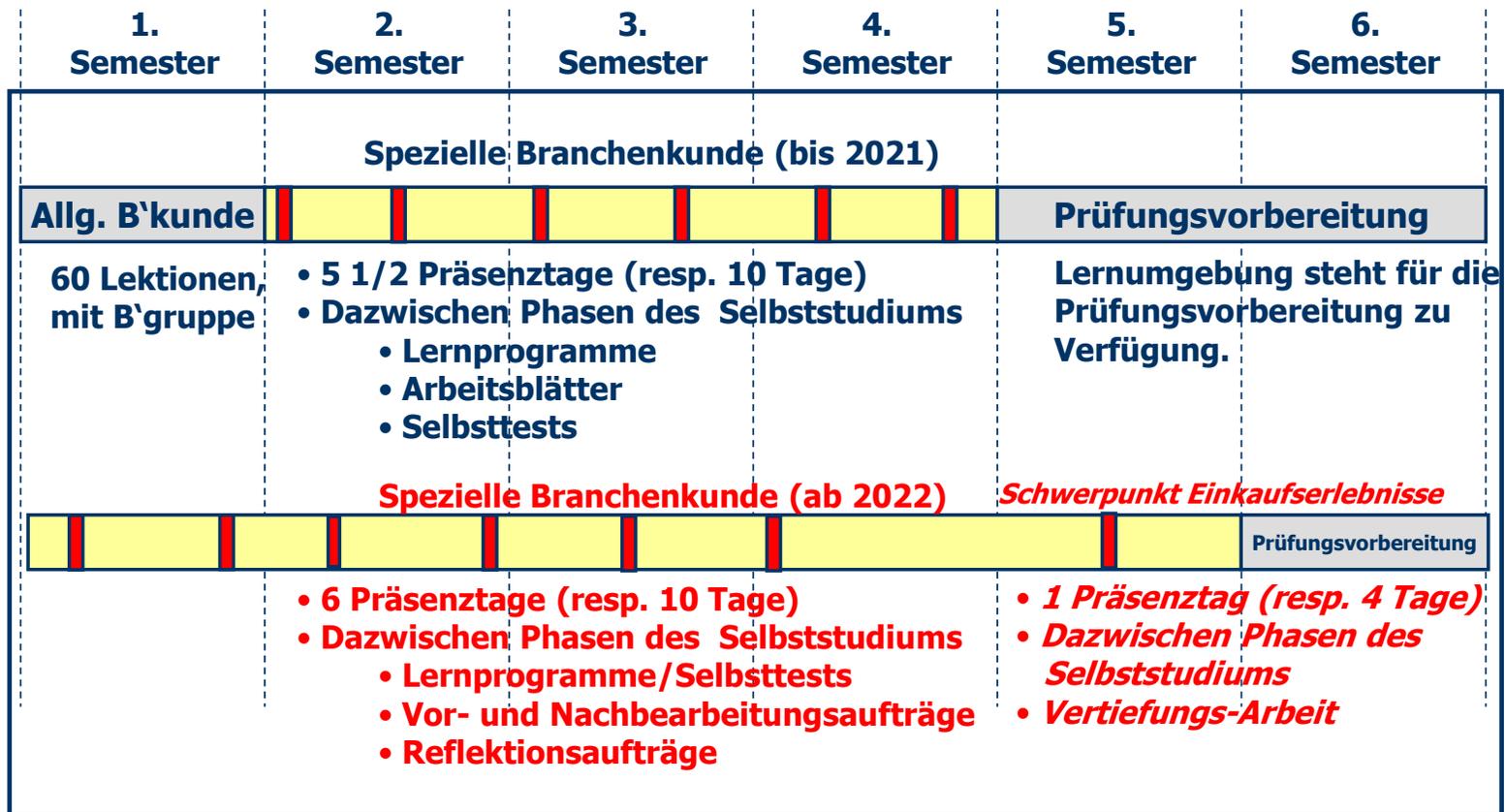
> 2-JÄHRIGE GRUNDBILDUNG:

1. LEHRJAHR = 6 ÜK-TAGE
2. LEHRJAHR = 4 ÜK-TAGE



Überbetriebliche Kurse (üK)

Ablauf Spezielle Branchenkunde





VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

NEU:

ÜK WÄHREND FÜNF SEMESTERN (= 14 TAGE)

- > ALLE AUSBILDUNGS- UND PRÜFUNGSBRANCHEN HABEN SICH DEM BDS-ÜK-QUALITÄTSSICHERUNGSSYSTEM UNTERSTELLT.
- > DIE QUALITÄT DER ÜK'S WIRD VON BDS REGELMÄSSIG ANHAND VON VORGEgebenEN BEURTEILUNGSKRITERIEN UND IN EINEM DEFINIERTEN VERFAHREN ÜBERPRÜFT.
- > ZUDEm HABEN DIE KANTONE DIE OBERAUFSICHT ÜBER DIE ÜBERBETRIEBLICHEN KURSE.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

~~ALT:~~

~~FACHAUSBILDUNG IN BRANCHENGRUPPEN (ABK)~~

NEU:

FACHAUSBILDUNG AUSSCHLIESSLICH IN BRANCHE PAPETERIE



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



VSP-ük 2022+: *Einfach PAPETERIE!*

NEU:

FACHAUSBILDUNG AUSSCHLIESSLICH IN BRANCHE PAPETERIE

- > **SO VIEL PRAXIS WIE MÖGLICH - SO VIEL THEORIE WIE NÖTIG!**
- > **MIT: EXPERIMENTEN-LABORS / ERLEBNIS-WERKSTÄTTEN / TEST-TOOLS**



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Überbetriebliche Kurse (üK)

Themen-Schwerpunkte

Papier

Schreiben

Organisation

Bürohelfer

EDV und Bürodruk

Malen und Zeichnen

Diverse Sortimente



Themen-Welten

Haptik

Daily Business

Analog/Digital

Artwork

Meetings

Top Seller



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Überbetriebliche Kurse (üK)

Mit herzlichem Dank an:



für die grosszügige Unterstützung der VSP-üK-Präsenztage durch die kostenlose Bereitstellung von Schulungs- und Lagerräumen!



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Zertifizierung: *Facts & Figures*

~~ALT:~~

~~THEORIELASTIGES QUALIFIKATIONSVERFAHREN~~

NEU:

PRAXISBEZOGENES QUALIFIKATIONSVERFAHREN



Zertifizierung: *Facts & Figures*

NEU: PRAXISBEZOGENES QUALIFIKATIONSVERFAHREN

Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung
 Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote	Gewichtung Handlungskompetenzbereiche
Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 90 Min. 30% (Fallnote)	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C)
	2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)
	3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F)
Berufskennnisse, 2 Std. 30%	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50%
	2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25%
	3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%
Allgemeinbildung*, 30 Min. 10%	Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung, Vertiefungsarbeit und Schlussprüfung) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ
Erfahrungsnote 30%	a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25%
	b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50%
	c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

Die Gesamtnote wird auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.



Zertifizierung: *Facts & Figures*

BETRIEB:

- > DETAILHANDELSFACHLEUTE EFZ:
 - = BETRIEBLICHE BEURTEILUNG AM ENDE DES 2./4./5. SEMESTERS
 - = BETRIEBLICHE ERFAHRUNGSNOTE ZÄHLT ZU 25% IM QV
- > DETAILHANDELSASSISTENTEN EBA:
 - = BETRIEBLICHE BEURTEILUNG AM ENDE DES 2. UND DES 3. SEMESTERS
 - = BETRIEBLICHE ERFAHRUNGSNOTE ZÄHLT ZU 25% IM QV



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Zertifizierung: *Facts & Figures*

BERUFSFACHSCHULE:

- > BEURTEILUNGEN WÄHREND DEM SEMESTER PRO UNTERRICHTETEM HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH UND IN DER ALLGEMEINBILDUNG.
- > AM SEMESTERENDE = EINE SEMESTERZEUGNISNOTE IN DEN BERUFSKENNTNISSEN UND EINE IN DER ALLGEMEINBILDUNG.
- > SUMME ALLER SEMESTERZEUGNISNOTEN ZÄHLT ZU 50% IM QV (BEI ERFA-NOTEN)



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Zertifizierung: *Facts & Figures*

ÜK:

- > BEWERTUNG PRO LEHRJAHR
= (DHF: 3 BEWERTETE ÜK'S; DHA: 2 BEWERTETE ÜK'S).
- > ÜK-ERFAHRUNGSNOTE ZÄHLT ZU 25% IM QV (BEI ERFA-NOTEN).

DIE SUMME ALLER ERFAHRUNGSNOTEN (BETRIEB, BERUFSFACHSCHULE, ÜK) WIRD ZU 30% IN DER GESAMTNOTE GEWICHTET.



Die 3 Lernorte: "Zäme gaat's besser!"

Lernortkooperation – Zuteilung der Handlungskompetenzen Detailhandelsfachleute EFZ 2022+ auf die Lehrjahre

	1. Lehrjahr			2. Lehrjahr			3. Lehrjahr		
	Betrieb	BFS	ÜK	Betrieb	BFS	ÜK	Betrieb	BFS	ÜK
A: Gestalten von Kundenbeziehungen									
a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten	■	■							
a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren	■	■		■	■				
a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten	■	■		■	■				
a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten				■	■				
a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen							■	■	
a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren				■	■		■	■	
B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen									
b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen	■	■		■	■				
b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren	■	■		■	■				
b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten				■	■		■	■	
C: Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen									
c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren	■	■	■						
c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen	■		■						
c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren				■	■	■			
D: Interagieren im Betrieb und in der Branche									
d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen				■	■				
d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten	■	■		■	■				
d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen	■	■		■	■				
d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren				■	■				
d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren							■	■	

Autor: Urs Suremann

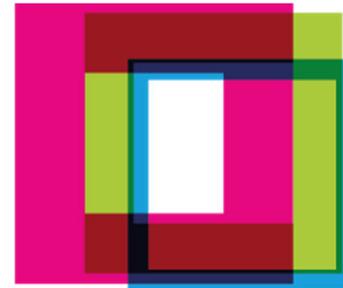


VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Die 3 Lernorte: *"Zäme gaat's besser!"*

KONVINK
Wissen fürs Können.



DIE LERNMEDIEN FÜR DEN UNTERRICHT IN DEN BERUFSFACHSCHULEN, DIE LERNDOKUMENTATION MIT DEN PRAXISAUFTRÄGEN SOWIE DIE BILDUNGSBERICHTE UND BEURTEILUNGEN DES LEHRBETRIEBS LAUFEN ÜBER EINE DIGITALE LERNUMGEBUNG (KONVINK).



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



SUPPORT: *So wird geholfen!*

> VSP:

BBK-PRÄSIDENTIN NADJA ZELLER: NADJA.ZELLER@PAPETERIE.CH

ÜK-REKTOR URS SUREMANN: URS.SUREMANN@PAPETERIE.CH

> BDS:

UNTERSTÜTZT SOWOHL PER MAIL ALS AUCH PER TELEFON.

> KONVINK

HAT EINEN SUPPORT, WELCHER ANFRAGEN PER E-MAIL WIE AUCH TELEFONISCHE ANFRAGEN BEANTWORTET.



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



IMMER AUF DEM LAUFENDEN BLEIBEN:

- > «FOLGE-FRAGEN»-BEREICH IM PADLET
- > MONITOR
- > HAPTİK
- > VSP-LERNPLATTFORM
- > www.papeterie.ch
- > WEITERE INFO-ANLÄSSE



VSP Verband Schweizer Papeterien
USP Union Suisse des Papeteries
USC Unione Svizzera delle Cartolerie



Am Ende...

Danke für eure Aufmerksamkeit.
Wir hoffen, dass alles gut geklappt
hat, und dass die Präsentation
euch gut gefallen hat!

26