

## Praktische Prüfung Detailhandel (Gesamtübersicht)

### DHF Beratung

<b>Fachgespräch</b>	
<b>Betriebskenntnisse</b>	FK 2-3
5 min	SK 0
5 Punkte	MK 0
<b>zwei Rollenspiele</b>	
<b>Beratung</b> 3. Lj	FK 5
45 min	SK je 2
60 Punkte	MK je 2
<b>kundenorientiertes Fachgespräch</b>	
<b>Sortimentskenntnisse</b>	FK 3
25 min	SK 0
25 Punkte	MK 0
<b>Fallbeispiel</b>	
<b>Bewirtschaftung</b> 1./2. Lj.	FK 4
15 min	SK 1
10 Punkte	MK 1

### DHF Bewirtschaftung

<b>Fachgespräch</b>	
<b>Betriebskenntnisse</b>	FK 2-3
5 min	SK 0
5 Punkte	MK 0
<b>zwei Fallbeispiele</b>	
<b>Bewirtschaftung</b> 3. Lj	FK 5
45 min	SK je 2
60 Punkte	MK je 2
<b>kundenorientiertes Fachgespräch</b>	
<b>Sortimentskenntnisse</b>	FK 3
25 min	SK 0
25 Punkte	MK 0
<b>Rollenspiel</b>	
<b>Beratung</b> 1./2. Lj.	FK 4
15 min	SK 1
10 Punkte	MK 1

### Assistent/innen

<b>Fachgespräch</b>	
<b>Betriebskenntnisse</b>	FK 2-3
5 min	SK 0
5 Punkte	MK 0
<b>kundenorientiertes Fachgespräch</b>	
<b>Sortimentskenntnisse</b>	FK 2
15 min	SK 0
25 Punkte	MK 0
<b>Rollenspiel / Fallbeispiel</b>	
RS: <b>Beratung</b>	FK 3
FB: <b>Bewirtschaftung</b>	FK 2
40 min	SK 2
70 Punkte	MK 2